



Plan de acción de la empresa PANADERÍA Y CAFETERÍA YIRETH

Desde Yeison Alexander Molina Arteaga <yamolinaa@sena.edu.co>

Fecha Mié 13/05/2026 10:15

Para gloriaelsyariasrios@gmail.com <gloriaelsyariasrios@gmail.com>

Cordial saludo señora Gloria Elsy Arias Rios, le hago envío del Plan de acción de la empresa PANADERÍA Y CAFETERÍA YIRETH con las fechas y actividades concertadas en la asesoría.



PLAN DE ACCIÓN

PANADERIA Y CAFETERIA YIRETH

En esta pestaña debe realizar las siguientes acciones:

1. Dar clic en "Generar Actividades Plan de Acción" una única vez para que le indique las actividades propuestas a realizar como resultado del diagnóstico.
2. Diligenciar las casillas en gris para indicar las acciones puntuales a realizar con el empresario, los tiempos requeridos, el responsable y el estado.
3. Este plan de acción diligenciado debe ser remitido al Empresario frente a la concertación realizada.

FECHA DE INICIO:

12/05/2026

FECHA FIN:

3/11/2026

Generar Actividades Plan de Acción

Eliminar Plan

AREA	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	ACCIONES	FECHA INICIO	DÍAS	HORAS	FECHA FIN	RESPONSABLE	ESTADO
1. Estructura y Organización:	Claridad de Roles y Responsabilidades	<div><div>• Falta de claridad en los roles</div><div>• Falta de actualización en el organigrama</div></div>	Estructuración del organigrama.	14/05/2026	1	4	15/05/2026	Orientador y emprendedor.	POR INICIAR
	Eficiencia en la Toma de Decisiones	<div><div>• Demoras en la toma de decisiones</div><div>• Falta de participación en la toma de decisiones</div><div>• Falta de protocolos para crisis.-</div></div>	Estandarización del protocolo de servicio al cliente.	4/06/2026	1	4	5/06/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Alcance de los Objetivos Organizacionales	<div><div>• Falta de definición de objetivos claros</div><div>• Falta de establecimiento de metas medibles</div><div>• Falta de evaluación de progreso.-</div></div>	Realización de la plataforma estratégica.	2/07/2026		2	2/07/2026	Orientador y emprendedor.	POR INICIAR

2. Gestión Financiera:	Gestión de Recursos Financieros	<ul style="list-style-type: none"> Planificación financiera a corto y largo plazo Precisión en el registro de ingresos y gastos.- 	Realización de los costos y gastos de la empresa.	2/07/2026	1	8	3/07/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Seguimiento Presupuestal	<ul style="list-style-type: none"> Eficacia en la elaboración y seguimiento de presupuestos anuales Eficiencia en el análisis y corrección de desviaciones presupuestarias Flexibilidad en la adaptación de presupuestos a cambios en el mercado.- 	Elaboración de plan de trabajo de la empresa capital de trabajo.	3/07/2026		4	3/07/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Registro de Ingresos y Gastos	<ul style="list-style-type: none"> Organización del registro de ingresos y gastos Calidad de las conciliaciones bancarias Análisis de rentabilidad y liquidez 	Análisis de los costos y gastos según plan de inversión.	4/07/2026		4	4/07/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
3. Capacidad de Producción y Servicio:	Oferta de Productos y Servicios de la Empresa	<ul style="list-style-type: none"> Claridad en la definición de productos o servicios Diversificación de la cartera de productos o servicios Evaluación de la satisfacción del cliente.- 	Instrumento de medición de la satisfacción del cliente.	5/08/2026		2	5/08/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Proceso de Producción o Prestación de Servicios	<ul style="list-style-type: none"> Documentación y estandarización del proceso. Control de calidad en el proceso.- 	Revisión y documentación del proceso de prestación del servicio de cada producto.	5/08/2026		2	5/08/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Capacidades Técnicas y Tecnológicas:	<ul style="list-style-type: none"> Formación y desarrollo del personal en capacidades técnicas y tecnológicas. Inversiones en tecnología para competitividad.- 	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad instalada. Identificación de necesidades tecnológicas para plan de inversión. 	5/08/2026		2	5/08/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR

4. Gestión de Recursos Humanos:	Reclutamiento, Selección y Retención de Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura y transparencia del proceso de reclutamiento. • Claridad y relevancia de los criterios de selección • Estrategias de participación y retención de personal.- 	Elaboración del proceso de gestión del talento humano.	2/09/2026		4	2/09/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Programas de Capacitación y Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta y relevancia de los programas de capacitación. • Evaluación de la efectividad de los programas de capacitación. • Apoyo al desarrollo profesional y personal.- 	Elaboración de indicadores de formación según GTH.	3/09/2026		4	3/09/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Ambiente Laboral Colaborativo y de Respeto	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de normas y políticas de respeto y diversidad. • Reconocimiento y valoración de contribuciones individuales.- 	Motivación sobre la importancia de la cultura organización.	2/09/2026		4	2/09/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
5. Relaciones y Alianzas:	Relaciones con Proveedores, Clientes y Otras Entidades	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de fortalecimiento de relaciones. • Evaluación de satisfacción y retroalimentación de partes interesadas.- 	Diseño de encuesta de satisfacción de clientes.	2/10/2026		4	2/10/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR

6. Estrategia Comercial:	Estrategia de Diferenciación	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación y comunicación de elementos diferenciadores. • Desarrollo de estrategia de posicionamiento. • Monitoreo y ajuste de estrategias comerciales.- 	Elaboración de reglamento interno de trabajo.	2/10/2026		4	2/10/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Comprensión de las Necesidades del Público Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación de mercado para comprender necesidades y preferencias. • Utilización de análisis de datos y segmentación de clientes. • Realización de pruebas piloto o estudios de viabilidad.- 	Desarrollo de estrategias de diferenciación.	3/10/2026		2	3/10/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
7. Gestión Ambiental, Sostenibilidad y Compromiso Social:	Gestión de Residuos, Agua y Reciclaje	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión ambiental y uso responsable de recursos • Programas de reciclaje y conservación del agua • Promoción de la separación y reciclaje de residuos y el uso eficiente del agua entre empleados y clientes 	Establecer estrategias de gestión de residuos.	3/10/2026		2	3/10/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Cuidado del Medio Ambiente y Calentamiento Global	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones de protección ambiental y reducción de emisiones" • Medidas de mitigación del cambio climático • Iniciativas de reducción de consumo de recursos naturales y energéticos 	Estrategia de motivación del reciclaje para clientes.	3/10/2026		2	3/10/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Programas y Estrategias de Responsabilidad Social Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en programas de responsabilidad 	Estrategia de motivación para el cuidado del medio	3/10/2026		2	3/10/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR

8. OTROS	¿Hay algún aspecto importante que no se haya abordado en este diagnóstico	Se requiere apoyo en la realización del plan de inversión.	Realización de plan de inversión	2/11/2026		4	2/11/2026	Orientador g emprendeor	POR INICIAR
	¿En qué área de gestión considera que se necesita una inversión económica? Explique detalladamente	Se requiere capital de trabajo para implementación de una nueva línea en el punto de venta e inversión para el ciclo productivo.	Realización de plan de inversión	2/11/2026	1	4	3/11/2026	Orientador g emprendeor	POR INICIAR

Quedo atento a novedades.

Muchas gracias por la atención.